



Proiectarea proceselor de business (BPA)



Îmbunătățirea procesului de business (BPI)



Reproiectarea proceselor de business (BPR)



Optimizarea a proceselor de business (BPO)

# ECM COMPETENCE CENTER

Managementul a proceselor de business

- Robotizarea a proceselor de business (RPA)
- Platforme BPM
- Soluții pentru managementul proceselor de business (BPMS)
- Managementul documentelor (ECM)

### Globale

Să devenim lideri mondiali în domeniu BPM/BPI

### Corporate

Să creem o cultură corporativă care ne va permite să creăm servicii de cea mai înaltă calitate pentru consumatori.

### Brânduri

Crearea brândurilor, bazate anume pe cerințele consumatorilor, cu implicarea pentru realizarea celei mai inovative soluții.

### Angajații

Încercăm să-i îndrumăm și să-i încurajăm pe angajații noștri să își maximizeze potențialul personal.

## Despre noi

CENTER ECM - e o echipa globală de manageri de proiect, analiști, dezvoltatori, designeri care folosesc experiența și cunoștințele lor de a crea o gamă completă de servicii pentru a automatiza procesele de afaceri.

Serviciile companiei noastre sunt de interes pentru întreaga comunitate de afaceri europeană. Nivelul ridicat de specialiști ai companiei vă permite să implementați cele mai complexe proiecte. De mai bine de 10 ani, calitatea sistemelor și serviciilor noastre a fost apreciată de un număr mare de clienți atât în segmentul corporativ, cât și în întreprinderile mici și mijlocii.

## Acești 4 pași sunt – fundamentul companiei noastre

1

### Calitatea

Abordarea privind calitatea produselor și serviciilor ne permite să creștem satisfacția clienților noștri.

2

### Cultura

Angajații noștri ador ceea ce fac și noi prețuim entuziasmul, onestitatea și decența.

3

### Claritate

Construim parteneriate, încredere și prietenii printr-o comunicare deschisă, clară și onestă.

4

### Plăcere

Creăm o atmosferă distractivă și plăcută atât pentru angajații noștri cât și pentru clienți.

## Misiunea

Modificările pe care le facem în activitatea clienților noștri își transformă în permanență spațiul intern de afaceri. Pentru a ne realiza capacitățile, folosim cele mai valoroase pe care le avem: experiență și spiritul inovației.



Noi facem tot posibil, ca fiecare client să fie mulțumit de serviciile noastre ca în viitor să ne recomandă în viitor.

*Helen Olishevskva, Head of Board*



+48 (22) 122 02 68  
office@center-ecm.com  
www.center-ecm.com